

DANIAL AHMED

IT-Support · Cloud · Entwicklung

PROFIL

Engagierter IT-Quereinsteiger mit nachgewiesener Lernfähigkeit und einem breiten technischen Fundament in IT-Support, Systemadministration und Entwicklung. Als IHK-zertifizierter IT-Support Specialist mit Linux Essentials (LPI) und mehreren Cybersecurity-Weiterbildungen verbinde ich strukturiertes Troubleshooting mit praktischer Projekterfahrung. Eigene Arbeiten in Python/FastAPI, WLAN-Infrastruktur und technischer Dokumentation zeigen meinen klaren Übergang in breit einsetzbare IT-Rollen.

Weiterbildung Softwareentwicklung & Cloud (Vollzeit)

seit 2025

Syntax Institut

- Intensive Vollzeit-Weiterbildung mit Schwerpunkt auf Python, FastAPI, Linux, SQL, Git/GitHub sowie Cloud- und AWS-Grundlagen.
- Praxisorientiertes Lernen in Projekten zu REST-APIs, technischer Dokumentation und systematischer Fehleranalyse.
- IHK-Zertifikat IT-Support Specialist erfolgreich abgeschlossen; zusätzlich Linux Essentials (LPI) erworben.
- Aktuelle Vertiefung in Cloud-, DevOps- und Automatisierungs-Themen zur breiten Einsetzbarkeit im IT-Umfeld.

BERUFSERFAHRUNG

Office Assistant

01/2024 – 03/2025

Bilfinger Engineering & Technologies GmbH, Hemer

- Verwaltung und Pflege digitaler Dokumentationssysteme sowie interner Datenbanken.
- Schnittstelle zwischen Projektmanagern und technischen Fachabteilungen in Deutsch und Englisch.
- Eigenständige Fehleranalyse und Lösung bei IT-bezogenen Anfragen im Büroumfeld.
- Optimierung von Dokumentationsprozessen mit messbarer Zeitersparnis.

Customer Service Representative

08/2023 – 12/2023

GHD Gesundheits GmbH

- Strukturierte Problemanalyse und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen.
- Auftragsbearbeitung und Pflege von Kundendaten in Salesforce CRM.
- Hohe Genauigkeit, Serviceorientierung und verlässliche Datenpflege im Tagesgeschäft.

PROJEKTE

WLAN-Infrastruktur & systematische Fehleranalyse

IHK-Praxisprojekt

- Planung und Konzeption einer WLAN-Infrastruktur für ein praxisnahes Einsatzszenario.
- Systematische Fehleranalyse, strukturiertes Troubleshooting und technische Dokumentation umgesetzt.
- Lösung im Rahmen der IHK-Zertifikatsprüfung präsentiert und fachlich verteidigt.

Bella Napoli – Backend-API

Python, FastAPI, SQLite, JWT

- REST-API mit vollständigem CRUD-Funktionsumfang entwickelt.
- JWT-basierte Authentifizierung und Autorisierung implementiert.
- Datenbankdesign, API-Dokumentation sowie Zusammenarbeit im Team über Git/GitHub umgesetzt.

Portfolio Website

HTML, CSS, Responsive Design

- Responsive, mobile-first Website nach modernen Webstandards erstellt.
- Saubere Code-Struktur mit semantischem HTML und klarer Gestaltung.

DA

KONTAKT

TELEFON
0173 425 7957

E-MAIL
danielahmed@hotmail.de

ADRESSE
Grünwaldstraße 9, 58675 Hemer

GITHUB
github.com/danielahmed2207

LINKEDIN
linkedin.com/in/daniel-ahmed-b2731b263

CREDLY
credly.com/badges/d7c5aed7

TECHNISCHE KENNTNISSE

FRONTEND

HTML CSS Responsive Design

BACKEND

Python FastAPI REST APIs SQL

CLOUD & SYSTEME

Linux / Bash AWS Grundlagen TCP/IP

DNS DHCP WLAN Cybersecurity

Troubleshooting

TOOLS & BUSINESS

Git / GitHub MS Office SAP

Salesforce Projektmanagement

KERNZERTIFIKATE

IHK IT-Support Specialist
Linux Essentials (LPI)
Cybersecurity
Projektmanagement
Python
Softwarearchitektur

SPRACHEN

Deutsch	Fließend
Englisch	Fließend
Urdu	Muttersprache
Punjabi	Fließend
Hindi	Fließend

PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

- Strukturierte Fehleranalyse
- Schnelle Einarbeitung
- Prozessoptimierung
- Dokumentation & Datenpflege
- Schnittstellenkommunikation
- Teamarbeit & Eigeninitiative
- Mehrsprachige Kommunikation

INTERESSEN

- Videoproduktion & Videoschnitt
- E-Commerce & Amazon FBA
- Altägyptische Geschichte & Kultur
- Japanische Geschichte & Samurai-Kultur

REFERENZEN

Auf Anfrage

ZERTIFIKATE & WEITERBILDUNGEN

- IT-Support Specialist (03/2026) – IHK
- Linux Essentials (01/2026) – LPI / Linux Professional Institute
- Cybersecurity: Grundwissen, Grundlagen, Bedrohungen im Überblick, Awareness: Terminologie – Microsoft & LinkedIn
- Microsoft Copilot für Security – Microsoft
- Python für C-, Java- und C#-Entwickler – LinkedIn Learning
- Einführung in die Softwarearchitektur – LinkedIn Learning
- Projektmanagement: Berufsbild, Einführung, Initiierung & Setup (04/2026) – LinkedIn Learning
- KI & Management: KI-gestütztes Management, Verantwortungsvolle KI, Kritisches Denken mit KI, Kollaborative Teamkultur mit KI, Coaching mit KI, Karrieregespräche im KI-Zeitalter – LinkedIn Learning

WEITERE BERUFSERFAHRUNG

Lagerleiter

04/2023 – 07/2023

Raumideen Christoph Oberste e.K.

- Leitung des operativen Tagesgeschäfts im Lager inklusive Personalverantwortung.
- Koordination des Materialflusses und Pflege der SAP-basierten Lagerbestände.
- Einführung eines neuen Inventursystems sowie Optimierung interner Abläufe.

Fachkraft für Lagerlogistik

12/2021 – 12/2022

ABB Logistik, Menden

- ERP-Datenpflege, Versanddokumentation und systematische Qualitätskontrolle.
- Strukturierte Arbeitsweise und hohe Genauigkeit im Tagesgeschäft.
- Verlässliche Prozessabwicklung und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein.

Fachkraft für Lagerlogistik

06/2019 – 11/2021

Grohe AG | KS Logistik Systeme | DHL Freight

- Qualitätssicherung, Routenplanung und abteilungsübergreifende Koordination.
- Dokumentationsgenauigkeit, Prozessverständnis und belastbare Arbeitsweise.
- Erfahrung in logistischen Abläufen, Datenpflege und operativer Unterstützung.

AUSBILDUNG

Fachkraft für Lagerlogistik (IHK)

08/2016 – 06/2019

DHL Freight, Menden